

银 行

中国银行股份有限公司 北海市银海区支行

【中行银海区支行概况】 2019年1月11日,中国银行股份有限公司北海市银海区支行(简称中行银海区支行)成立。2020年,中行银海区支行各项经营指标均名列全市系统内前茅,网点绩效考核排名全市系统内第1名,被评为中行北海市分行2020年度优秀支行,年终绩效考核等级为A+。年末,中行银海区支行本外币存款余额1.83亿元,比上年末增加7528万元;日均存款余额1.72亿元,比上年末增加9317万元。本外币贷款余额6113万元,比上年末增加3245万元;日均贷款余额5020万元,比上年末增加4039万元。网点效能自治区排名第178名,比上年上升7名。

【服务地方经济】 2020年初,新冠肺炎疫情暴发,许多民营企业遭受重创,面临着复工流动资金短缺的困境。中行北海市分行认真贯彻中共中央、国务院及地方政府决策部署,敏

捷反应,迅速行动,积极担当社会责任,简化重塑流程,优化服务模式,推出抗疫贷和复工贷。一方面加大力度扶持抗疫相关企业的生产发展,另一方面助力企业有序复工复产。中行银海区支行根据上级行工作部署,持续为北海市中小企业提供信贷支持。年内,中行银海区支行累计投放普惠金融贷款1055万元,其中公司类贷款700万元,个人类贷款355万元,完成全年普惠金融贷款投放任务352.57%,完成率居全市第1名。普惠金融拓展客户8户(其中公司类客户2户,个人类客户6户),完成全年普惠金融拓展客户任务120%,完成

率居全市第1名。

【普及金融知识】 2020年,中行银海区支行为切实提升社会公众防范风险意识,营造安全、文明的金融网络环境,根据人民银行北海市中心支行的要求,采取在厅堂公众教育专区摆放宣传海报和宣传折页、走进社区宣传等形式,给群众普及金融知识、强化金融风险防范意识。联合重点单位客户开展“送投资理财知识进企业”活动,通过邀请专家授课,辅以互动问答、现场交流等形式,不断强化企业员工金融防护知识,引导企业员工争做理性投资者。全力配合银海区政府“重



2020年8月10日,中国银行北海分行在中行银海区支行举办“守护钱袋子 护好幸福家”防范非法集资宣传活动。中行银海区支行供

拳出击,打击传销违法犯罪”系列活动的顺利开展。8月10日,中行银海区支行举办“守护钱袋子 护好幸福家”防范非法集资主题宣传活动,多渠道、多角度开展防范非法集资、电信诈骗,拒绝出租、出借个人身份证,规范使用个人银行卡等各类金融知识宣传,提高群众的金融风险防范意识,获得一致好评。

【服务客户】 2020年,中行银海区支行围绕北海市政府工作部署,积极参与营商环境建设,做好“门前三包”,提升服务水平,助力北海市创建全国文明城市,并结合中行广西分行“大学习、大走访、大提高”的工作要求制订详细的文明优质服务工作方案。实现全年厅堂零投诉、零风险事件发生,多次得到金融消费者的赞许。疫情期间,组建抗疫服务小分队,对客户进行电话关怀,对到店客户送上防疫用品,安全、有序地开展金融服务。此外,开展上门帮助客户激活社保卡、走进企业送服务等活动,解决客户的需求,践行“以客户为中心”服务精神。年内,中行银海区支行大力推动网络金融建设,致力于打造线上线下全方位、全覆盖的金融服务渠道。疫情期间,积极组建客户微信群,打造营销人员服务驿站,宣传网络金融时代可享受的便利,线上推广手机银行、云闪付、中银智慧付等产品,加大线上渠道商户活动优惠力度,实时解答民众对各类金融知识、服务的疑惑,真正做到了便民、利民、惠民。

(赵璇)

广西银海 国民村镇银行

【银海国民村镇银行概况】 广西银海国民村镇银行有限责任公司(简称银海国民村镇银行)是由宁波鄞州农村商业银行合作银行股份有限公司发起设立的新型农村金融机构。2020年,银海国民村镇银行有员工132人。年末,银海国民村镇银行资产总额达22.92亿元,比上年初增加1.54亿元;负债总额21.04亿元,比上年初增加1.3亿元。全行各项存款余额19.59亿元,比上年初增加5017.1万元,比上年增长2.63%;各项贷款余额13.05亿元,比上年初增加2.29亿元,比上年增长21.26%,其中涉农贷款余额占比71.61%,小微企业贷款占比78.1%。全行资本充足率达到16.02%,拨备覆盖率366.13%,贷款拨备率2.7%,不良贷款率0.74%,流动性比例93.93%,存贷比61.28%。年内,银海国民村镇银行主要监管指标达到且优于银监会要求的监管标准,为推动北海“三农”经济和小微企业发展做出了重要贡献,荣获全国十佳村镇银行称号。

【存款业务】 2020年,银海国民村镇银行在注重存款总量较快增长的同时,倡导大力发展活期存款、银行卡、代收代付等业务,加大对公存款组织力度,

结合组织金融服务“家家到”、选聘员工下村挂职、和“开心存”“小指标”“百日储蓄大会战”等多次存款竞赛活动的开展,加强与北海市政府、有关部门及企业的沟通了解,主动上门服务,获得政府及企业的一致好评。

【贷款业务】 2020年,银海国民村镇银行熟练应用农村金融法律法规及监管政策,共申请支小再贷款3261万元,有效支持北海市小微企业发展和产业结构的调整。坚定执行“小而美”的发展路线不动摇,坚守“支农、支小”市场定位,做实当地,深耕北海农业市场,发挥产品服务优势,信贷机构经营各有特色。银海国民村镇银行涉农贷款余额增长率、增加额均高于各项贷款增幅,其中个人经营性贷款占全市金融机构贷款总额12.25%,呈现良好的发展趋势。在服务“三农”、小微的基础上,先后推出“党员贷”“赢商贷”“政采贷”“好家风贷”“如意贷”“精英贷”“复工贷”“天使贷”“桂惠贷”等信贷产品,服务范围进一步辐射到北海市的村镇、党员、国家机关、行政单位、事业单位,信贷客户群体有新突破,为北海市企事业单位复工复产提供金融支持。

【金融服务】 2020年,银海国民村镇银行实行贷款“一费制”(即贷款除收取利息外,不收取其他任何费用),内部成立评估小组,自行对抵押、质押物进行

免费评估,抵押登记费用等皆由银行承担,给予贷款客户实实在在的优惠,有效解决企业融资贵难题。普及金融知识,践行普惠金融。通过“金融知识普及”“金融知识万里行”“三进三送”“金融知识进万家”等活动,精心安排,积极行动,组织员工深入社区、学校、市场等地普及金融知识,宣传普及防范电信诈骗、网络安全、电子智能服务、支付结算账户使用安全、货币金融、个人征信、银行消费者权益保护、金融安全防范、防范打击非法集资、反假币等方面的金融知识,增强群众风险防范意识,树立科学合理的金融消费观念,自觉远离和抵制非法集资,切实保障自身的利益。

【风险管理】 2020年,银海国民村镇银行强化内控机制建设,加大防控、督查力度,确保平安无事故。年初,层层签订安全责任状,落实案防主体责任,加大案防演练和督查力度。认真落实监管部门有关意见、



2020年2月12日,银海国民村镇银行党总支部组织党员志愿者慰问小组到银滩镇海兴社区慰问疫情防控工作人员并捐赠物资。

银海国民村镇银行供

要求,主动配合监管部门开展的各类监督检查工作,规范业务操作行为。倡导“严格是大爱”的内控文化,全面推行岗位责任制、首问负责制、责任追究制,加大对违规行为的监督和问责力度,从源头上扑灭内控案防隐患。

【社会活动】 2020年2月12日,银海国民村镇银行党总支部自发组成党员志愿者慰问

小组分别走访银滩镇和平、和兴、贵兴、海兴4个村委(社区)慰问疫情防控工作人员,捐赠8万余元物资全部用于防控工作,助力疫情防控攻坚战。5月15日,银海国民村镇银行为面对面了解企业融资需求、点对点精准帮扶,以最大金融力量支持企业复工复产。携手北海江西商会与30家企业代表举办银企座谈会,旨在“加强银企合作,助力复工复产”。座谈会上,银海国民村镇银行社区网点总经理胡梦洁介绍信贷政策及相关业务产品,解答信贷业务常见问题,并现场与10余家企业代表签订了征信查询授权书,达成意向融资近1000万元。6月30日,为进一步支持北海市创建全国文明城市建设,银海国民村镇银行在总行举办爱心慰问活动,与银海区政府领导一起向一线环卫工人发放大米、食用油及凉茶,对“城市美容师”表示敬意和感谢。

(庞烨)



2020年6月30日,银海国民村镇银行领导与银海区政府有关领导一同慰问一线环卫工人。

银海国民村镇银行供